

FX ZERO SERVICE GUIDEBOOK

SECTION 8

Q&A

Q&A一覧

Qインストールができません

A .Net framework 2.0はインストールされていますか？

取引システムFXZER-CHをご利用いただくにはMicrosoft社の「.Net framework 2.0」がお使いのPCにインストールされている必要がありますが、インストールを行う際に「.Net framework 2.0」がインストールされていない場合はセットアップ画面が起動いたしません。

お手数でございますが、Microsoft社のホームページより「.Net framework 2.0」のインストールをお願いいたします。

※下記のURL先はマイクロソフトのダウンロードサイトへ移動します。

[<Microsoft .NET Framework Version 2.0\(32-bit OS用\)>](#)

[<Microsoft .NET Framework Version 2.0\(64-bit OS用\)>](#)

Q ログインできません

A 取引口座ID・パスワードが間違っているか接続に失敗した可能性があります。

ログインできなかった場合、ご入力いただいたID・PASSが間違っているか、接続が失敗した可能性がございます。

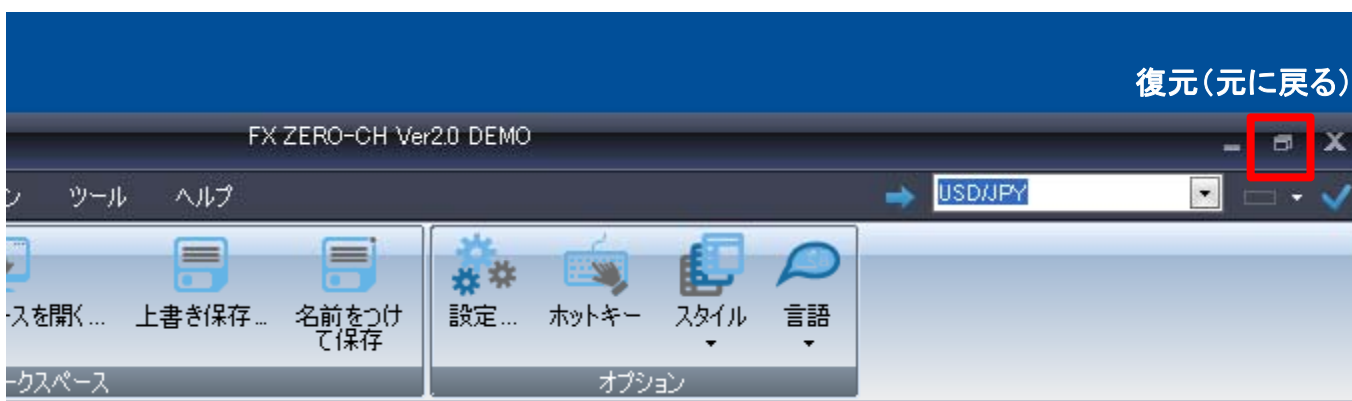
- ①ID・PASSは大文字/小文字および全角/半角の区別がございます。特に、PASSの入力欄はセキュリティ上、「*(アスタリスク)」で表示されますので、入力内容が確認できませんのでご入力時にはご注意ください。
(よくある間違いやすい例としてはアルファベットの「l」と数字の「1」、アルファベットの「q」と数字の「9」などがあります)
- ②接続先が「バーチャル」と「リアル」がございますので、ログイン先に間違いがないかご確認ください。
- ③ログインボタンがクリックできない場合は、ログイン画面右側に表示されているFXZERO取引約款および取引説明書をご一読いただき、「同意する」にチェックを入れていただいているか、ご確認ください。
- ④「接続に失敗しました」と表示される場合は、お使いのPCから弊社サーバまでの接続状況がうまくいっていない可能性がございます。
この場合、時間をおいてログインを試していただくか、お使いのPCを再起動していただき、ログインをお試しください。
※長時間PCを起動されたり、他のアプリケーションを起動されていると負荷が高まりうまく接続できない場合がございます。

Q 取引画面が正常に最大化ができません

A 最大化表示が誤作動している可能性があります。

取引システムFXZERO-CHは初回ログイン時に最大化表示されるよう設定されていますが、お使いのPCによっては上部に隙間が生じ、うまく最大化表示がされない場合がございます。

その場合、システムの右上に表示されている「復元(元に戻る)」のボタンを一度クリックしていただき、再度、最大化を行っていただいた後、再度ログインを行ってください。



Q 内容がうまく表示されません

A 負荷が高まり、データの取得が正常に行えていない可能性があります。

取引システムFXZERO-CHに長時間ログインされたり、他のアプリケーションと同時に使用を続けられたりしますと、お使いのPCに負荷が高まり、FXZERO-CHが正常にデータの取得を行えない場合がございます。

このとき、表示項目の一部が表示されない場合や、チャートやレートの更新が止まってしまうといった現象が発生することがございます。

この場合はお手数ですが一度FXZERO-CHからログアウトしていただき、お使いのPCを再起動の上、再度ログインを行ってください。

Q 指定注文に制限はありますか

A レートによっては決済注文が即時約定してしまったり、設定できないことがあります。

決済指定注文を設定した場合、システムが新規の売買区分と注文価格によってリミット注文/ストップ注文の判断を行い発注します。このとき、新規注文が約定した段階で、発注しているストップ注文及びリミット注文がスプレッド範囲内に設定されていた場合、新規注文が約定次第、発注条件を満たし、即座に決済注文を発注してしまいますので、決済注文を設定する際は、約定時のスプレッドをご考慮ください。(※1)

新規注文を現在のレートと同値に設定した場合は決済注文が設定されませんのでご注意ください。(※2)

また、決済注文つき成行注文を発注は、決済注文価格を現在値と同じ価格に設定した場合はその決済注文は受け付けられませんのでご注意ください。(※3)

<すぐに決済注文が処理されてしまう例>

USD/JPY 注文

注文タイプ: 成行

指定(リミット): 89.33

指定(ストップ): 89.33

リミット注文 89.37

ストップ注文 89.33

有効期限: GTC

USD/JPY

FXZERO

許容レンジ: 5

89.35 89.38

ポジション #15575766 発注しました

売 10,000 買

USD/JPY 注文

注文タイプ: 指定

指定(リミット): 89.38

指定(ストップ): 89.34

リミット注文 89.36

ストップ注文 89.34

有効期限: GTC

USD/JPY

FXZERO

許容レンジ: 5

89.35 89.37

ポジション #15575766 発注しました

売 10,000 買

※1 決済注文は買注文がBid、売注文がAskとなるため、新規注文が約定時点で決済指定注文が現在のスプレッド範囲内であった場合。(発注条件を満たしてしまうため新規注文約定後、即時に決済を処理してしまいます。)

<決済指定注文が設定されない例>

USD/JPY 注文

注文タイプ: 指定

指定(リミット): 89.68

指定(ストップ): 89.66

リミット注文 89.80

ストップ注文 89.50

有効期限: GTC

USD/JPY

FXZERO

許容レンジ: 5

89.66 89.68

ポジション #15575766 発注しました

売 10,000 買

※2 新規指定注文を現在レートと同値で設定してしまった場合。

USD/JPY 注文

注文タイプ: 成行

指定(リミット): 89.35

指定(ストップ): 89.35

リミット注文 89.60

ストップ注文 89.37

有効期限: GTC

USD/JPY

FXZERO

許容レンジ: 5

89.34 89.37

ポジション #15576000 発注しました

売 10,000 買

※3 決済指定注文を現在レートと同値で設定してしまった場合。